

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ  
ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИИ им. Л.И. СВЕРЖЕВСКОГО

**ПРИКАЗ**

19.05.2023г.

№ 01-148

**Об утверждении Правил  
внутреннего распорядка для  
пациентов и посетителей ГБУЗ  
НИКИО им. Л.И. Свержевского  
ДЗМ**

Руководствуясь ч. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», с целью регулирования правил поведения пациентов (законных представителей) и посетителей ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ (далее – Институт),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1 Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей) и посетителей ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ (далее- Правила) (Приложение № 1). Распорядок дня стационарных подразделений ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ (Приложение № 2).

2. Разместить Правила на официальном сайте ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ и на информационных стендах Института.

3. Настоящий Приказ, довести до сведения работников Института.

4. Приказ от 17.11.2016 № 343 о/д «Об утверждении правил поведения пациентов в Институте и посещения пациентов в стационаре ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ» признать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по медицинской части Сударева П.А.

Директор Института



А.И. Крюков

Приложение № 1

УТВРЕЖДЕНО

Приказом ГБУЗ НИКИО им. Л. И.  
Свержевского ДЗМ

от «19» 05 2023 № 01-148

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей  
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения г. Москвы  
«Научно-исследовательский клинический институт  
оториноларингологии им. Л.И. Свержевского» Департамента  
здравоохранения города Москвы**

Правила внутреннего распорядка ГБУЗ НИКИО им. Л.И. Свержевского ДЗМ (далее – Институт) для пациентов и посетителей (далее- Правила) являются локальным нормативным актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациентов (законных представителей) и посетителей во время нахождения в Институте.

Настоящие Правила обязательны для медицинских работников, пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Институт или его структурное подразделение, и разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности

хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», настоящим Правилами, приказами и распоряжениями Директора Института.

С Правилами пациент (законный представитель) знакомиться устно и под роспись в медицинской документации. В соответствии с ч. 3. ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациента.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Института, в том числе в отделениях, структурных подразделениях и филиале. Размещается на официальном сайте Института в сети интернет <https://nikio.ru/>.

### **Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей:**

В помещениях Института и его структурных подразделениях запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение на территории и в помещениях Института;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- проведение фото и видео съёмки без согласования с Директором Института или заместителем директора по медицинской части;
- посещение пациентов в неустановленное настоящими Правилами время без согласования с заведующим отделением или заместителем директора по медицинской части.
- Посещение детьми пациентов до 14 лет.
- Нахождение детей до 12 лет в качестве сопровождающего пациента.

**При обращении за медицинской помощью в Институт пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы Института, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке согласие / отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие / отказ от госпитализации и иные виды согласий/ отказов, установленные законодательством РФ, приказами Департамента здравоохранения города Москвы, локальными нормативными актами Института;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- уважать работников Института, производить фото и видео съемку только с их согласия;
- бережно относиться к имуществу Института и других пациентов.

**В помещения стационарных отделений запрещается:**

- хранить в палате или иметь при себе колющие и режущие предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать Институт и выходить за территорию Института без разрешения врача.

Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

**При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:**

- Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- Соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- Своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за последствия которого Институт ответственности не несет.

За сохранность личных вещей пациента Институт ответственности не несет.

Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Института пациент, находящийся в стационаре, пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.

**Нарушением считается:**

- Грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- Несоблюдение настоящих Правил;
- Однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- Несоблюдение требований и рекомендации врача;
- Прием лекарственных препаратов по ЛОР заболеваниям на лечение которых находится пациент по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациентам или родственников (самолечение);
- Однократное самовольное оставление Института до завершения курса стационарного лечения;
- Курение на территории и в помещениях Института;
- Нахождение на территории и в помещениях Института в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

**Посещение пациентов/ посещение сопровождающих на прием с пациентом:**

- Родственники не должны иметь признаками острых инфекционных заболеваний (повышение температуры, проявление респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболевания не требуются. Посетителям может быть отказано в посещении при наличии признаков острых инфекционных заболеваний.
- Перед посещением пациента, посетителям должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, тщательно вымыть руки. Мобильные телефоны и другие электронные устройства должны быть выключены.
- Посетители в состоянии алкогольного опьянения (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
- Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаясь к медицинским приборам.
- Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
- В связи с тем, что Институте находятся пациенты с ЛОР-заболеваниями, пациентам на прием в КДО не рекомендуется приводить с собой детей в возрасте до 12 лет. Данное требование связано с риском как для детей приобретение ЛОР-заболеваний от других пациентов, так и риском заразить пациентов Института заболеваниями, передающихся от детей (краснуха, корь, ветрянка и т.д.). Данные заболевания, могут привести к отягощённому диагнозу вплоть до летального исхода находящийся пациентов на лечении в Институте.
- Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителем.
- Не разрешается сопровождающим пациентов находиться в верхней одежде в Институте.

Посещение:

Рабочие дни с 17-00 до 19-30

Выходные и праздничные дни с 11-00 до 13-00 и 16-00 до 19-30.

Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб.

Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящихся в стационарных отделениях Института – в соответствии с распорядком для отделения пребывания пациента.

**Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:**

Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима и сроков хранения. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверят соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранятся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

Приложение № 2

УТВРЕЖДЕНО

Приказом ГБУЗ НИКИО им. Л. И.

Свержевского ДЗМ

от «19» 05 2023 № 01-148

**Распорядок дня в стационарных подразделениях**

**ГБУЗ НИКИО им. Л.И.Свержевского ДЗМ**

7-00	подъем
7-00 до 8-00	Утренний туалет. Измерение температуры, выполнение врачебных процедур
8-00 до 9-00	Забор анализов
9-00 до 9-15	Проветривание палат
8-30 до 9-30	Завтрак
9-30 до 15-00	Врачебных обход пациентов, выполнение врачебных назначений и лечебных процедур
13-00 до 13-15	Проветривание палат
13-30 до 14-30	Обед
14-00 до 17-00	Отдых. Тихий час
17-00 до 17-15	Проветривание палат
17-00 до 22-00	Выполнение врачебных назначений, изменение температуры тела
17-30 до 18-30	ужин
21-00 до 21-15	Проветривание палат
21-30 до 22-00	Вечерний туалет
22-00	сон